



**PROCEDIMIENTO PARA PAGOS
CON TARJETA DE CREDITO
MEDIANTE WEBPAY**

Tabla de Contenido:

1. PAGO DE FLETE, THC Y DETENTION	3
1.1 INGRESAR A PAGOS – WEBPAY	3
1.2 SELECCIONAR LOS COBROS	3
1.3 PAGAR EN WEBPAY	4
1.4 CONFIRMACION DE PAGO	4
2. PAGO DE DEMORAS (IMPORTACION)	4
2.1 CALCULO DE LA DEUDA EN PESOS CHILENOS	4
2.2 GESTIONAR EL PAGO EN WEBPAY.CL: COMERCIO	4
2.3 INGRESAR LOS DATOS DE LA TARJETA Y ELEGIR “PAGAR”:	5
2.4 CARGAR EL COMPROBANTE DE PAGOS EN MSCGO	5

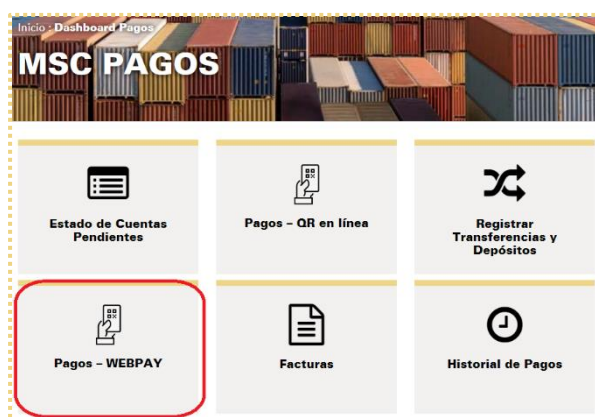
Webpay es una plataforma de pago en línea (externa a MSC) que permite agilizar la gestión de **pagos de Fletes, THC, Demoras y Detention**. El cobro es en pesos chilenos (CLP) y está en función al tipo de cambio del día.

Recuerde que la **Tarjeta de Crédito** que usará para el pago debe estar previamente **habilitada** por su banco para compras en el exterior.

1. PAGO DE FLETE, THC Y DETENTION

1.1 INGRESAR A PAGOS – WEBPAY

Desde MSCGo acceder al Módulo MSC Pagos y elegir la opción Webpay



1.2 SELECCIONAR LOS COBROS

Seleccionar los cobros que desee pagar con tarjeta de crédito y presionar **“PAGAR AHORA”**

El sistema detalla los montos a pagar en dólares y pesos chilenos considerando el Tipo de Cambio del día y la comisión bancaria.

Seleccionar documentos a pagar 1436								
<input type="checkbox"/>	N° REFERENCIA	BL	SERVICIO	FECHA DOCUMENTO	FECHA VENCIMIENTO	MONTO CLP	MONTO USD	COMPROBANTE
<input checked="" type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	24-10-2023	08-11-2023	31.684	32,00	
<input checked="" type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	05-08-2024	20-08-2024	36.635	37,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	15-03-2024	30-03-2024	109.905	111,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	25-10-2023	09-11-2023	31.684	32,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	18-03-2024	02-04-2024	36.635	37,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	06-08-2024	21-08-2024	36.635	37,00	
<input checked="" type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	19-03-2024	03-04-2024	36.635	37,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	07-08-2024	22-08-2024	36.635	37,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	26-10-2023	10-11-2023	269.318	272,00	
<input type="checkbox"/>		MEDUSA1558	DEMORAS MSC DFSU2496	20-03-2024	04-04-2024	36.635	37,00	

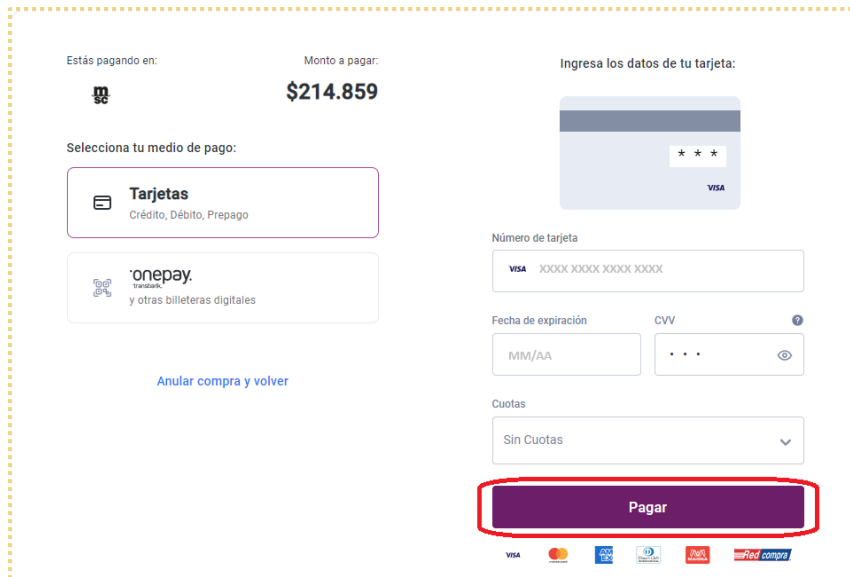
Tamaño de la página: 10 Página 2 de 144, elementos 11 a 20 de 1436

Total CLP 214.859 Total USD 217,00 **→ PAGAR AHORA**

1.3 PAGAR EN WEBPAY

MSCGo enlazará automáticamente a Webpay, donde se detalla el monto a pagar en Pesos Chilenos.

- Seleccionar el medio de pago: “Tarjetas”
- Ingresar los datos de la Tarjeta de Crédito y seleccionar “Pagar”



1.4 CONFIRMACION DE PAGO

El sistema notificará una vez procesado el pago, y este se actualizará automáticamente en el sistema de MSC BOLIVIA.

Mediante este método de pago, no es necesario cargar el comprobante en MSCGo.



2. PAGO DE DEMORAS (IMPORTACION)

2.1 CALCULO DE LA DEUDA EN PESOS CHILENOS

El cliente debe solicitar a la casilla bol-cobranzas.bo@msc.com el monto de la demora en **Pesos Chilenos**.

El valor informado **incluye** la comisión bancaria. Debido a la **fluctuación del tipo de cambio**, el pago debe ser realizado el mismo día que el departamento de cobranzas informa el monto.

2.2 GESTIONAR EL PAGO EN WEBPAY.CL: COMERCIO

Una vez el cliente cuenta con el monto a pagar, debe ingresar al link: [webpay.cl: comercio](https://webpay.cl/comercio)

Elegir MSC PAGOS, completar la información y presionar pagar:

webpay.cl Santiago

MSC Pagos

MSC CHILE
MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY
(CHILE) S

Información de contacto
ISIDORA GOYENECHEA 3120 5

Completa los datos

Correo* mail@gmail.com Monto* 119.000

BLs* MEDUAB123456

volver e comercio Pague seguro usando: webpay

Pagar

- Webpay enviará el comprobante de pago al **correo** registrado.
- El **monto** a pagar es el informado en Pesos Chilenos
- En el campo **BL**, se debe ingresar el número del BL pagado
- Una vez completados todos los datos presionar **Pagar**

2.3 PAGAR

El cliente debe ingresar los datos la tarjeta de crédito y seleccionar **Pagar**

Estás pagando en: Monto a pagar: \$214.859

Selecciona tu medio de pago:

Tarjetas
Crédito, Débito, Prepago

onepay
y otras billeteras digitales

Anular compra y volver

Ingresar los datos de tu tarjeta:

Número de tarjeta
VISA XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX

Fecha de expiración CVV
MM/AA . . .

Cuotas
Sin Cuotas

Pagar

2.4 CARGAR EL COMPROBANTE DE PAGO EN MSCGO

Webpay enviará el comprobante de pago al correo registrado y el mismo debe ser cargado en la [Calculadora de Demoras \(mscbolivia.com.bo\)](http://Calculadora de Demoras (mscbolivia.com.bo))

Paso 2: Registrar Pago

El comprobante de pago debe ser cargado en la Calculadora de Demoras 24 horas hábiles antes de la devolución. Si la devolución es programada para el sábado el comprobante debe ser cargado hasta las 12:00 PM del viernes

DETALLE	MONTO USD
Demora MSM	

TRANSFERENCIAS Y DEPÓSITOS BANCARIOS

BANCO DE CHILE
Cuenta Corriente en USD: 111810109
Beneficiario:
MSC Mediterranean Shipping Company S.A.
RUT: 59.238.280-6.

REGISTRO DE PAGO